

Il mercato in cui opera Kira s.r.l. richiede elevata competitività e capacità di offrire servizi con standard tecnici elevati in un contesto di elevata complessità e con frequenti modifiche normative.

Per raggiungere quindi gli obiettivi di:

- Soddisfazione del cliente
- Redditività del lavoro
- Velocità di risposta alle richieste
- Rispetto delle normative cogenti
- Diminuzione degli impatti ambientali (F-Gas)

Kira s.r.l. definisce in modo puntuale i requisiti tecnici e le competenze necessarie e ne assicura il rispetto.

Kira s.r.l. effettua una verifica costante dei lavori svolti dai propri tecnici, così da individuare per tempo eventuali non conformità riducendo i tempi ed i conseguenti costi di intervento.

Gli strumenti di lavoro per mantenere qualità del lavoro e prezzi competitivi, puntualità nella definizione dei preventivi, controllo delle attività e dei fornitori sono un efficace e allo stesso tempo snello sistema organizzativo aziendale, capace di rendere più agevole e con meno possibilità di errori il lavoro di tutti.

La via che consente a Kira s.r.l. di tendere più facilmente e velocemente a questi obiettivi è rappresentata dalla Certificazione del Sistema di Gestione della Qualità secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015, che pone maggiormente tutto il personale, a tutti i livelli, di fronte alle proprie responsabilità.

La Direzione, con la collaborazione di tutti, ha il compito di assicurare il corretto svolgimento delle attività inerenti il Sistema di Gestione per la Qualità Aziendale, il rispetto delle normative e, soprattutto, la soddisfazione del cliente, valutando con cadenza almeno annuale i risultati e le prospettive future.

Kira s.r.l. si è proposta inoltre di favorire il raggiungimento degli obiettivi posti dal Protocollo di Kyoto e sviluppati operativamente dal Regolamento Europeo 303/2008 e 517/2014, ossia la diminuzione dell'emissione di gas fluorurati in atmosfera al fine di contenere il riscaldamento globale da effetto serra.

Le linee guida utili per il raggiungimento di questi obiettivi sono:

- Formazione adeguata del personale operante con gas fluorurati
- Applicazione di adeguato piano della Qualità
- Utilizzo di attrezzature e strumenti adeguati