

La Masneri Impianti S.r.l., già Masneri Pietro, opera dal 1964 nell'impiantistica termoidraulica. Nasce come Azienda orientata prettamente verso il settore civile, sviluppando tuttavia gradualmente esperienze nel campo industriale, anche grazie al supporto di Studi Tecnici qualificati, tanto che, ad oggi, il settore civile e quello industriale rivestono ugual importanza nell'ambito del volume d'affari dell'azienda. In 54 anni di continua crescita, la ditta Masneri Impianti è comunque riuscita a non perdere la connotazione di "Azienda artigiana", garantendo alla clientela una tempestiva assistenza e una collaborazione puntuale nella conduzione e nella manutenzione degli impianti realizzati.

Masneri Impianti è impegnata nel pieno soddisfacimento di Clienti, Fornitori, Dipendenti e nel rispetto dell'ambiente, e ha sviluppato un **Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza** rispondente ai requisiti delle norme:

- **UNI EN ISO 9001:2015** (Qualità)
- **UNI EN ISO 14001:2015** (Ambiente)
- **UNI EN ISO 45001:2018** (Sicurezza)

La Direzione è impegnata nel soddisfare pienamente le esigenze dei propri clienti tramite un approccio sistematico basato sulla valutazione del rischio, nel rispetto delle prescrizioni legislative ambientali e di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e a ricercare il miglioramento continuo delle proprie prestazioni aziendali attraverso il monitoraggio costante degli impatti ambientali diretti e indiretti e degli impatti sulla salute e sicurezza dei lavoratori.

Masneri Impianti riconosce inoltre che il miglioramento continuo delle proprie performance in campo ambientale e di sicurezza, conduce a significativi vantaggi commerciali ed economici, soddisfacendo, contestualmente, le attese di miglioramento relative al contesto in cui opera.

A fondamento del Sistema di Gestione Integrato la Direzione pone i seguenti principi:

- comprendere e soddisfare le esigenze e le aspettative dei clienti proponendo soluzioni tecnicamente collaudate e quindi affidabili, e facendo dell'esperienza il suo punto di forza; vuole trasmettere massima affidabilità anche per la gestione delle urgenze, ed elevata preparazione tecnica;
- avvalersi di fornitori storici, valutati e selezionati nel corso degli anni, che permettono di garantire alla clientela una tempestiva assistenza e una collaborazione puntuale nella progettazione, realizzazione, conduzione e manutenzione degli impianti realizzati;
- garantire e monitorare la soddisfazione dei clienti e fornire a loro servizi conformi ai requisiti richiesti;
- conseguire un continuo miglioramento delle sue prestazioni e di tutti i requisiti applicabili;
- assicurarsi che il proprio personale sia partecipe al miglioramento continuo del SGI mediante formazione e informazione efficace;
- definire obiettivi e traguardi, da integrare con la gestione operativa e i programmi di sviluppo aziendali;
- impegnarsi direttamente nello sviluppo del Sistema Qualità, Ambiente e Sicurezza, in particolare attraverso obiettivi annuali di miglioramento misurabili;
- attuare ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per prevenire l'inquinamento ambientale;
- prevenire tutti gli incidenti e, in caso di infortunio, intraprendere tutte le opportune azioni correttive per evitare che riaccada;
- fornire e operare in ambienti sani e sicuri, per garantire il benessere e la sicurezza di tutti i dipendenti e fornitori che collaborano.

Villa Guardia, 28 Marzo 2019

Rev.	Emissione	CODICE	Pagina
2	28/03/19	DSGI02	1 di 1